

Prepravný poriadok Dopravcu

cestnej nákladnej dopravy, medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy

Čl. I Všeobecné ustanovenia, uzavretie zmluvy

1. Tento Prepravný poriadok (ďalej aj ako „Prepravný poriadok“ alebo len „Poriadok“) upravuje podmienky, na základe ktorých vykonáva Dopravca činnosť v cestnej nákladnej doprave a v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave. Tento prepravný poriadok ďalej upravuje aj prepravné podmienky Dopravcu potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy ako aj podmienky, ktoré sú súčasťou zmluvy.
2. Dopravcom je obchodná spoločnosť ZEMKOP s.r.o. So sídlom: Centrum II. 99/67 Dubnica nad Váhom 018 41, IČO: 52 647 161 Zapísaná v OR OS TN, Odd: Sro, vl.č.: 38991/R , ktorý vykonáva hospodársku činnosť v cestnej nákladnej doprave a v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave a disponuje povolením príslušného okresného úradu na výkon činnosti:
 - a. medzinárodná preprava tovaru po ceste v prenájme alebo za úhradu
 - b. výkon povolania prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy
3. Dopravca vykonáva činnosť v zmysle zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1072/2009 z 21. októbra 2009 o spoločných pravidlách prístupu nákladnej cestnej dopravy na medzinárodný trh, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009 z 21. októbra 2009, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá týkajúce sa podmienok, ktoré je potrebné dodržiavať pri výkone povolania prevádzkovateľa cestnej dopravy, a ktorým sa zrušuje smernica Rady 96/26/ES, NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 561/2006 z 15. marca 2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy, ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a zrušuje nariadenie Rady (EHS) č. 3820/85 a iných dotknutých právnych predpisov.
4. Prepravou alebo vykonaním prepravy sa na účely Poriadku rozumie objednané premiestnenie určených tovarov, vecí, nákladu alebo nákladov prípadne iných priemyselných tovarov prostredníctvom nákladnej dopravy alebo medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy a to vozidlami Dopravcu.
5. Dopravca je povinný vykonávať nákladnú cestnú dopravu s odbornou starostlivosťou v súlade s Povoláním na výkon povolania prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy a Licenciou Spoločenstva, ktoré vydal Okresný úrad Trenčín, Odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií a s týmto prepravným poriadkom.
6. Na zmluvný vzťah sa primerane použijú ustanovenia zák. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo aj „Občiansky zákonník“). V prípade ak je Objednávatelom Spotrebiteľ platia primeranie ustanovenia o spotrebiteľských zmluvách a na vzťah sa vzťahujú výlučne ustanovenia Zmluvy o preprave nákladu v zmysle Občianskeho zákonníka § 765 a nasl., inak je záväzkovo-právny vzťah podriadený výlučne Obchodnému zákonníku s čím strany výslovne súhlasia.
7. Zmluvou o preprave vecí sa Dopravca zaväzuje Odosielateľovi, že prepraví vec (zásielku/náklad) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia/dodania), a Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu Odplatu (prepravné).

8. Ustanovenia Prepravného poriadku sú súčasťou Zmluvy (Zmlúv) o preprave, uzavretej medzi Dopravcom a Odosielateľom (Objednávateľom).
9. Ak z týchto ustanovení alebo zo samotného vzťahu nevyplýva niečo iné pojmy Prepravca, Objednávateľ a Odosielateľ označujú tú istú osobu.
10. Obsah záväzku sa riadi týmto Prepravným poriadkom v prípade ak sa strany nedohodli na individuálnych dojednaniach v jeho obsahu, pričom zmenu v obsahu záväzku možno robiť len písomne a to aj v elektronickej písomnej forme. Dohody o zmene v obsahu záväzku podľa predošlej majú prednosť pred ustanoveniami o prepravnej zmluve podľa tohto Prepravného poriadku.
11. Ustanovenie predošlého bodu sa nepoužije ak nemožno zmenu v obsahu vhodne zaznamenať najmä ak dochádza k zmene obsahu počas vykonávanej prepravy a to predovšetkým operatívnou telefonickou formou.
12. V prípade ak je subjektom zahraničná osoba súhlasí s uplatnením Slovenského právneho poriadku na zmluvný vzťah.
13. Dopravca je oprávnený požadovať, aby mu Odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu prepravných listinách, a Odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu Dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky, v prípade takého požiadania je dotknutá strana povinná vykonať potvrdenie.
14. Konaním Dopravcu, Odosielateľa alebo Prijemcu sa rozumie aj konanie poverených osôb, splnomocnených osôb alebo ich zamestnancov.
15. Ak nevyplýva z ustanovení niečo iné, zmluva zaniká, ak Odosielateľ nepožiadala Dopravcu o prevzatie zásielky v čase určenom v zmluve, inak do šiestich mesiacov od uzavretia zmluvy.
16. Objednávka by mala obsahovať najmä tieto údaje a to najneskôr do momentu prevzatia zásielky:
 - a. označenie Odosielateľa alebo Objednávateľa a označenie Prijemcu,
 - b. popis obsahu zásielky a jej obalu a iných podstatných zložiek ako aj iné informácie najmä spôsob nakládky
 - c. celkovú hmotnosť zásielky,
 - d. miesto nakládky a miesto vykládky,
 - e. špecifické informácie v prípade osobitných zásielok
 - f. čas nakládky alebo vykládky
 - g. dohodnutú cenu/odplatu
 - h. pri zásielkach, ktoré sa prepravujú už poškodené je nutné uviesť rozsah poškodenia
17. Zmluva vzniká prijatím a následným potvrdením objednávky Dopravcom alebo pri zásielkach kde sa nevyžaduje objednávka prevzatím zásielky na prepravu. Za mimoriadnych okolností vzniká aj ústne resp. telefonicky, pričom je nutné dohodnúť sa na náležitostiach podľa bodu 16.
18. Pri preprave tovaru, ktorého cena je vyššia ako 200.000,- EUR musí Objednávateľ informovať Dopravcu.
19. Dopravca má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Poriadku zádržné právo k zásielke alebo jej časti do času, kedy je v jeho dispozícii alebo v držbe. Zádržné právo Dopravcu má prednosť pred inými zádržnými právami a to aj keď vznikli skôr.
20. Ak sa dohodol Prijemca zásielky s Dopravcom na ďalšej preprave, uzavretie tejto dohody znamená uzavretie novej zmluvy o preprave.
21. Do momentu vydania zásielky má Odosielateľ právo určovať nové podmienky prepravy v súlade s týmto poriadkom.
22. Pri úhrade preddavku je povinný Dopravca vystaviť doklad o úhrade.

23. Ak Dopravca nemôže prepraviť vec pre okolnosti, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť z pôvodného prepravného s ohľadom na už vykonanú prepravu a primeranú odmenu.
24. Odosielateľ si prepravu zásielky objednáva u Dopravcu pričom také objednanie predstavuje súhlas s týmto Poriadkom. Objednávka je platne vykonaná aj elektronicky.
25. V prípade pravidelnej prepravy strany zabezpečia uzavretie rámcovej prepravnej zmluvy.
26. Dopravca má právo odmietnuť vykonanie prijatej Objednávky pričom nie je povinný odôvodniť toto rozhodnutie ak ešte nebola prijatá zásielka na prepravu alebo platba prípadne jej časť.
27. Prijemcom je osoba určená ako Prijemca zásielky na základe objednávky alebo zmluvy ak je odlišná od Objednávateľa.
28. Zmluva o preprave (inak len „Zmluva“) vzniká na základe Objednávky alebo inej požiadavky o vykonanie prepravy nákladu.
29. Nákladom sa rozumie zásielka alebo súbor zásielok určených na prepravu činnosťou Dopravcu.

Čl. II Vykonávaná doprava

1. Rozsah nákladnej dopravy je vykonávaný na základe licencií resp. povolení v rozsahu:
 - a. vnútroštátna cestná nákladná doprava
 - b. medzinárodná cestná nákladná doprava
2. Charakter vykonávanej nákladnej cestnej dopravy
 - a. celo-vozové zásielky
 - b. kusové zásielky
 - c. sypké
 - d. potraviny
 - e. stavebný materiál
3. Vzhľadom na technickú základňu vykonáva Dopravca tieto druhy dopravy
 - a. paletové zásielky
 - b. ležiace zásielky
 - c. iné individuálne dohodnuté zásielky
4. Celo-vozové zásielky sú zásielky, ktoré sú vykonávané pre jedného prepravcu, jednou jazdou vozidla ak:
 - a. ňou bola využitá užitočná hmotnosť alebo celý ložný priestor vozidla Dopravcu,
 - b. ak sa podľa dohody s Prepravcom vykonáva preprava zásielky individuálne samostatnou jazdou vozidla aj keď nebola využitá celková užitočná hmotnosť vozidla alebo preto, že povaha zásielky, prípadne vykonanie prepravy v požadovanej lehote si vyžaduje vykonanie len takej osobitnej zásielky,
 - c. ak sa nakladá alebo vykladá zásielka z prevádzkových dôvodov na dvoch alebo viacerých miestach.
5. O jednu jazdu vozidla ide aj vtedy, ak Dopravca z prevádzkových dôvodov preložil náklad na iné vozidlo alebo po preložení použil vozidlo iného Dopravcu.
6. Za kusové dokládky sa považujú zásielky prepravované spoločne s inými zásielkami alebo zásielkou na vozidle Dopravcu, alebo dodatočné zásielky na už použitom vozidle Dopravcu.

Čl. III Vylúčenie prepravovaných vecí

1. Z prepravy Dopravcom sú vylúčené nasledovné zásielky
 - a. vecí, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,
 - b. vecí v zmysle Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí,
 - c. zásielky, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo povahou vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery a spôsobilosť vozidiel Dopravcu sú nevhodné na prepravu vozidlom dopravcu,
 - d. vecí nevyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.)
 - e. živé zvieratá
 - f. rýchlo kaziace sa potraviny
 - g. iné veci, ktoré vzhľadom na technickú základňu Dopravcu nemožno bezpečne prevážať
 - h. osoby
2. Ustanovenie podľa bodu 1. písm. d) sa nepoužije ak sa strany výlučne dohodli na preprave takej veci v súlade s právnymi predpismi.
3. V prípade ak bola Prepravcom podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy alebo jej preprava je povolená za podmienok stanovených osobitnými predpismi alebo na ktoré sa viaže iný individuálny režim, bez toho aby bola takáto povaha zásielky Dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných informácií, je odosielateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške rovnajúcej sa dvojnásobku dohodnutého prepravného za celo-vozovú zásielku, najmenej však 4 000,00 Eur.
4. Zaplatenie pokuty podľa predošlého bodu nemá vplyv na nárok Dopravcu na náhradu škody spôsobenej prepravou takej zásielky najmä sankcie a pokuty.

Čl. IV Práva a povinnosti strán

1. Ak príslušné predpisy, Prepravný poriadok alebo Zmluva neustanovujú inak Dopravca je povinný:
 - a. prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku a v zmysle právnych predpisov
 - b. označiť každé prevádzkované vozidlo viditeľne svojím obchodným menom
 - c. zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť a posádku vozidiel a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d. zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení na výkon činnosti
 - e. zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch na to určených
 - f. zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti
 - g. zamestnávať len takých vodičov, ktorí absolvovali povinnú základnú kvalifikáciu alebo pravidelný výcvik

- h. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu na prepravovanom tovare vo vnútroštátnej doprave
 - i. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu na prepravovanom tovare v medzinárodnej doprave
 - j. vydať Odosielateľovi pri prevzatí zásielky na prepravu náložný list len ak si to strany individuálne výslovne dohodnú
 - k. zásielku vydať osobe oprávnenej podľa náložného listu, ak mu táto osoba náložný list predloží a potvrdí na ňom prevzatie zásielky
 - l. vykonať prepravu do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu, pričom pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky
 - m. ak je Dopravcovi známy Prijemca zásielky, je povinný doručiť mu zásielku, alebo ak má podľa zmluvy Prijemca zásielku v mieste určenia vyzdvihnúť, oznámiť mu ukončenie prepravy
 - n. urýchlene podať Odosielateľovi alebo dotknutým osobám správu o škode na zásielke vzniknutej do jej odovzdania príjemcovi, ak však príjemca nadobudol právo na vydanie zásielky, je povinný túto správu podať aj Prijemcovi, pričom Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú Odosielateľovi alebo Prijemcovi porušením tejto povinnosti.
 - o. pri strate alebo zničení zásielky je Dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú zásielka mala v čase, keď mu bola odovzdaná.
 - p. vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda alebo hroziaca škoda bola čo najmenšia.
2. Dopravca je oprávnený požiadať, aby mu Odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade, a Odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu Dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky podanej na prepravu.
 3. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny alebo informácie, ktorými disponuje Odosielateľ je Odosielateľ povinný odovzdať ich Dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Dopravcovi neodovzdaním týchto listín alebo ich chybným znením.
 4. Dokiaľ Dopravca zásielku nevydal Prijemcovi, je Odosielateľ oprávnený požadovať, aby preprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak, pričom uhradí účelne vynaložené náklady s tým spojené vrátane nároku na Odplatu. Ak však bol vydaný náložný list, môže to Odosielateľ požadovať len na základe náložného listu. Ak bol náložný list už odovzdaný osobe oprávnenej požadovať vydanie zásielky, môže také príkazy udeliť len táto osoba. Ak bolo vydaných viac rovnopisov náložného listu, vyžaduje sa predloženie všetkých rovnopisov.
 5. Dopravca sa riadi výlučne pokynmi oprávnenej osoby, t.j. osoby, ktorá vykonáva práva zo Zmluvy, pričom však nesmie porušiť právne predpisy.
 6. Dopravca je oprávnený záväzok plniť pomocou ďalšieho dopravcu pričom však zodpovedá akoby prepravu uskutočňoval sám.
 7. Odosielateľ je povinný poskytnúť Dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe a zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi porušením tejto povinnosti.
 8. Prijatím zásielky preberá Prijemca ručenie za úhradu pohľadávok Dopravcu voči Odosielateľovi zo zmluvy týkajúcej sa prepravy prevzatej zásielky, za predpokladu ak o týchto pohľadávkach Prijemca vedel alebo musel vedieť v čase prevzatia zásielky

Čl. V Náložný list alebo iný prepravný doklad

1. Podľa zmluvy môže byť Dopravca povinný vydať Odosielateľovi pri prevzatí zásielky na prepravu náložný list iba ak sa tak individuálne strany dohodli.
2. Náložný list je listina, s ktorou je spojené právo požadovať od Dopravcu vydanie zásielky v súlade s obsahom tejto listiny. Náložný list môže znieť na doručiteľa, na meno určitej osoby alebo na jej rad.
3. Práva z náložného listu na Doručiteľa sa prevádzajú odovzdaním náložného listu osobe, ktorá má tieto práva nadobudnúť. Práva z náložného listu na meno možno previesť na inú osobu podľa ustanovení o postúpení pohľadávky. Práva z náložného listu vystaveného na rad oprávnenej osoby možno previesť vyplneným alebo nevyplneným rubopisom. Ak nie je v náložnom liste uvedené, na čí rad je vydaný, platí, že je vydaný na rad odosielateľa.
4. Náležitosti náložného listu sú:
 - a. názov a sídlo právnickej osoby, IČO Dopravcu,
 - b. názov a sídlo právnickej osoby alebo meno a miesto podnikania, prípadne bydlisko fyzickej osoby Odosielateľ a Prijemcu
 - c. označenie prepravovanej veci, popis zásielky
 - d. údaj, či bol náložný list vydaný na doručiteľa alebo na meno príjemcu, prípadne údaj, že bol vydaný na jeho rad,
 - e. miesto určenia,
 - f. miesto a deň vydania náložného listu a podpis Dopravcu.
 - g. počet rovnopisov náložného listu
5. Ak bol náložný list vydaný vo viacerých rovnopisoch, vyznačí sa ich počet na každom z nich. Po vydaní zásielky oprávnenej osobe na jeden rovnopis strácajú ostatné rovnopisy platnosť.
6. Za zničený alebo stratený náložný list je povinný Dopravca vydať Odosielateľovi nový náložný list s vyznačením, že ide o náhradný náložný list. V prípade zneužitia pôvodného náložného listu je odosielateľ povinný uhradiť škodu, ktorá tým bola Dopravcovi spôsobená.
7. Ak bol vydaný náložný list, má právo domáhať sa vydania zásielky pri jeho predložení osoba oprávnená na to podľa náložného listu. Touto osobou je:
 - a. podľa náložného listu na meno osoba v ňom určená,
 - b. podľa náložného listu na rad osoba, na ktorej rad bol náložný list vystavený, ak nebol prevedený rubopisom alebo ak bol náložný list prevedený, osoba, ktorá je uvedená ako posledná v neprerušenom rade rubopisov, alebo doručiteľ náložného listu s posledným nevyplneným rubopisom,
 - c. podľa náložného listu na doručiteľa osoba, ktorá náložný list predloží dopravcovi.
8. Ak bol náložný list prevedený rubopisom, zbavuje sa Dopravca záväzku, ak dobromyseľne vydá zásielku osobe, ktorá nadobudla náložný list na základe rubopisu bez ohľadu na to, či sa na ňu previedli nároky zo zmluvy. O rubopise platia obdobne ustanovenia o zmenkách.
9. Prepravný doklad je listina, ktorá sprevádza náklad a ktorú je povinný Odosielateľ vyplniť alebo poskytnúť Dopravcovi, pričom obsahuje najmä:
 - a. označenie Odosielateľa a Prijemcu,
 - b. popis obsahu zásielky a jej obalu a iných podstatných zložiek
 - c. počet kusov tovaru ak je to možné,
 - d. celkovú hmotnosť zásielky,
 - e. miesto nakládky a miesto vykládky,
 - f. potvrdenie prevzatia zásielky dopravcom a príjemcom,
 - g. výhrady strán
 - h. špecifické informácie v prípade osobitných zásielok

- i. podpis dopravcu alebo oprávnenej osoby
10. Prepravný doklad je buď prepravný list, dodací list prípadne iný písomná objednávka, pričom je nutný pre každú časť zásielky ak sú rozdelené.

Čl. VI Zodpovednosť za škodu

1. Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Dopravcom až do jej vydania Prijemcovi, ibaže ju Dopravca nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
2. Za škodu na zásielke však Dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:
 - a. Odosielateľom, Prijemcom alebo vlastníkom zásielky,
 - b. vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane obvyklého úbytku,
 - c. vadným obalom, na ktorý Dopravca upozornil Odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný alebo náložný list, bola v ňom vadnosť obalu poznamenaná; ak neupozornil Dopravca na vadnosť obalu, nezodpovedá dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná alebo ak sa nedohodli na výlučnej nakládke bez prítomnosti Dopravcu
 - d. nesprávnymi informáciami a pokynmi viažucimi sa na povahu a druh zásielky
3. V prípade straty alebo zničenia zásielky je Dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú zásielka mala v čase, keď bola odovzdaná dopravcovi. Ak je to možné hradí len opravu zásielky.
4. Právo na náhradu škody musí Odosielateľ uplatniť u Dopravcu v písomnej a odôvodnenej forme s pripojením listín preukazujúcich oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej čiastky a príslušný diel prepravného dokladu.
5. Právo na náhradu škody podľa predošlého bodu musí Odosielateľ uplatniť u Dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky príjemcovi alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zaniká.
6. Dopravca je povinný bez zbytočného odkladu podať Odosielateľovi správu o škode na zásielke vzniknutej do jej odovzdania príjemcovi. Ak už Prijemca nadobudol právo na vydanie zásielky, je povinný túto správu podať Prijemcovi. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

Čl. VII Odplata

1. Dopravcovi prislúcha dohodnutá odplata, alebo ak nebola dohodnutá, odplata obvyklá v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na obsah záväzku dopravcu. Obvyklá odplata znamená aj odplata poskytovaná iným dopravcom, ktorý vykonávajú dopravu pre Odosielateľa za rovnakých podmienok.
2. Ak sa strany nedohodli inak a ak Dopravca disponuje cenníkom služieb, ktorý je prístupný na webovom sídle Dopravcu platí odplata vymedzená týmto cenníkom a to od počtu prepravných kilometrov alebo v inej mernej jednotke.
3. Dopravca je oprávnený požadovať primeraný preddavok na odplatu, pričom o takomto preddavku vystaví potvrdenie.
4. Odplata splatná do 14 dní od vykonania prepravy (vykládky) ak nie je ustanovené inak v objednávke alebo podľa podmienok ustanovených osobitným cenníkom.

5. Dohoda o odplate s Odosielateľom má prednosť pred ustanoveniami Prepravného poriadku alebo iného cenníkového dokumentu.
6. Ak nemôže Dopravca dokončiť prepravu pre skutočnosti, za ktoré nezodpovedá, nemá to vplyv na Odmenu dopravcu ak sa strany nedohodnú na pomernej odmene za už vykonanú prepravu a oprávnené záujmy strán.
7. Ak Dopravca nemá zverejnený cenník oznámi predbežnú cenu dopravy do času prevzatia zásielky na prepravu, ibaže Odosielateľ súhlasil aj s odplatou určenou s približným vymedzením, najmä ak ju nie je možné vyčíslieť hneď alebo len s väčšími ťažkosťami.

Čl. VIII Zmeny v obsahu záväzku

1. Do momentu doručenia zásielky je Odosielateľ oprávnený požadovať, aby doprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak po dohode s dopravcom a Odosielateľ je povinný uhradiť účelne vynaložené náklady s týmto spojené vrátane odplaty.
2. Zmeny v obsahu zmluvy k miestu doručenia resp. prevzatia hradí strana, ktorá takúto zmenu navrhla ak s tým Dopravca súhlasil.
3. Ak bola preprava ukončená po začatí prepravy rozhodnutím niektorej zo strán hradí strana, ktorá takéto ukončenie spôsobila náklady a odplatu pomerne k plánovanej preprave voči preprave vykonanej.
4. Ak dohodnutú prepravu nemožno vykonať plánovaným spôsobom z dôvodov ktoré Dopravca nespôsobil, je Dopravca povinný oznámiť to okamžite Odosielateľovi, pričom ak ten s novými podmienkami prepravy nesúhlasí môže od zmluvy písomne odstúpiť, pričom je povinný uhradiť pomerné náklady na prepravu.
5. Od zmluvy môže Odosielateľ odstúpiť aj v prípade ak sa Dopravca nedostavil na nakládku v čase najneskôr 150 minút od dohodnutého času. Odosielateľ môže udeliť súhlas s meškaním alebo iným časom náklady na žiadosť Dopravcu urobenú aj v elektronickej forme.
6. V prípade závažných zmien v možnostiach prepravy najmä ak nie je možné prepravu začať alebo v nej pokračovať, je Odosielateľ povinný oznámiť na vyžiadanie Dopravcu nový postup. Toto vyžiadanie je Dopravca povinný urobiť bez zbytočného odkladu.
7. V prípade prekážok, ktoré je Dopravca schopný odstrániť sám bez zbytočných nákladov nevzniká mu povinnosť podľa predošlého bodu.
8. V prípade ak zásielku nie je možné z akýchkoľvek príčin Prijemcovi odovzdať je Dopravca oprávnený zabezpečiť jej uloženie alebo iné zabezpečenia na náklady Odosielateľa.

Čl. IX Podmienky pristavovania vozidiel na nakládku a vykládku a rozsah spolupráce Odosielateľa a Prijemcu s Dopravcom

1. Ak nie je dohodnuté inak nakládku vykonáva a zabezpečuje Odosielateľ a vykládku vykonáva a zabezpečuje Prijemca.
2. Odosielateľ je povinný informovať Dopravcu a vymedziť presné miesto nakládky a vykládky (presnú adresu) a súčasne oznámiť Dopravcovi všetky dopravné informácie a to najmä obmedzenia pre vjazd určitých nákladných resp. obmedzenia vjazdu v určitom čase na miesto nakládky resp. vykládky (napr. nízko-emisná zóna, zóna s obmedzeniami pre vjazd nákladných vozidiel s určitou celkovou hmotnosťou, s určitým zaťažením na nápravy)

Odosielateľ je rovnako povinný uviesť časový interval kedy je možné vykonať nakládku alebo vykládku.

3. Odosielateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky na vykonanie nakládky a to najmä dodržanie príslušným právnych noriem o bezpečnosti pri práci ako aj iných dotknutých noriem, vhodné udržiavanie a zabezpečenie miesta nakládky, ako aj udržiavanie okolitých plôch a miesta v okolí nakládky alebo na ceste k tomuto miestu najmä plôch vo vlastníctve, nájme alebo správe Odosielateľa.
4. Nakladanie a skladanie nákladu na ceste je dovolené len vtedy, ak to nemožno urobiť mimo cesty. Náklad sa musí zložiť a naložiť čo najrýchlejšie a tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky. (§ 51 ods. 4 ZoCP)
5. Ak Odosielateľ disponuje špecifikáciou pre nakladanie a upevnenie nákladu podaného na prepravu je povinný ich Dopravcovi v dostatočnom predstihu pre zahájením prepravy zrozumiteľne poskytnúť. Odosielateľ súčasne zodpovedá za naloženie, umiestnenie a zabezpečenie nákladu. Odosielateľ zásielky je povinný poskytnúť presné informácie o povahe zásielok. Ak nákladu vykonáva podľa dohody Dopravca, Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú nedodržaním povinnosti podľa prvej vety alebo za poškodenie vozidla pri neopatrnnej nakládke. Za poškodenie sa môže považovať aj ťažko odstrániteľné znečistenie.
6. Posádka Dopravcu, najmä jej vodič sa zúčastňuje nakládky a usmerňuje je rozloženie z hľadiska bezpečnosti na vozidle Dopravcu. Ak Odosielateľ nedbá na pokyny podľa predošlej vety a dôjde k chybe v rozložení alebo v preťažení vozidla, je Dopravca oprávnený preložiť náklad na účet a zodpovednosť Odosielateľa príp. môže odmietnuť vykonanie prepravy, poprípade obstaráť riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečenstvo Odosielateľa.
7. Odosielateľ je povinný odovzdať alebo podať zásielku, prípadne jej časť na prepravu v riadnom stave, tak aby bola dodržaná jej bezpečnosť, bezpečnosť zvyšného nákladu ako aj bezpečnosť vozidla vzhľadom na jej vlastnosti, najmä jej technickú povahu.
7. Za dodržanie riadneho stavu sa považuje najmä použitie riadnych obalov a iných pomôcok na zabalenie a zabezpečenie zásielky vzhľadom na cestné podmienky a podmienky vozidla. Zásielka musí byť označená, riadne obalená a chránená v čase, keď sa podáva na prepravu.
8. Dopravca nie je povinný skúmať rozsah, možnosti a spôsob zabalenia zásielky. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla vadnosťou alebo nedostatočným obalom počas prepravy na ostatných prepravovaných zásielkach alebo vozidle.
9. Odosielateľ je povinný zabezpečiť obal zásielok svojou konštrukciou umožňoval použitie technických prostriedkov a ich uloženie na palety prípadne iné ložné plochy na vozidle.
10. Námietky voči spôsobu nakládky, prekládky a vykládky Dopravca uplatňuje zápisom do nákladného listu alebo iného písomného dokumentu. Námietky je nutnú dať druhej strane na vedomie.
11. Odosielateľ je povinný predchádzať zámene zásielok a to najmä riadnym označením každej zásielky, vrátane kusovej, a to na viditeľnom miestne bez ohľadu na to či je v obale. Pri označovaní zásielok obsahujúcich nebezpečné tovary je odosielateľ povinný dodržať ustanovenia Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí ak sa taká zásielky preváža.
12. Pokiaľ to osobitná povaha zásielky vyžaduje aby s ňou bolo nakladané špecifickým spôsobom najmä polohou jej uloženia je Odosielateľ povinný takúto zásielku riadne označiť manipulačným označením, ak takéto označenie podlieha regulácii, musí byť označené v súlade s príslušnou normou.
8. Dopravca je oprávnený kontrolovať a namietat' spôsob zabalenia zásielky a následne mat' voči takémuto podaniu na prepravu námietky a výhrady, súčasne môže s výhradou nákladu takej

zásielky odmietnuť. Ak takúto výhradu Odosielateľ prijme a napravi stav, Dopravca môže prijať takú zásielku na prepravu.

9. Dopravca môže v prítomnosti tretej osoby preskúmať v čase nakládky a výklady spôsobilosť zásielky, najmä jej obal, označenie, zaistenie, stav a bezpečnosť vzhľadom voči informáciám uvedeným v dokladoch poskytnutých Objednávateľom.
10. Nakládku zásielky môže vykonať Dopravca, Odosielateľ, iná poverená osoba alebo tieto osoby spoločne. V prípade ak vykonáva nákladu Odosielateľ sám je povinný dodržať všetky bezpečnostné opatrenia aby bol náklad naložený, uložený a zabezpečený správne a za nedodržanie vhodného spôsobu uloženia zásielky zodpovedá výlučne sám.
11. Ak Dopravca zistí, že na prepravu bola podaná zásielka vylúčená z prepravy a to v akomkoľvek štádiu prepravy je oprávnený vec vrátiť Odosielateľovi a ten je povinný je prijať, pričom nesie náklady na takúto cestu.
12. Dopravca je oprávnený prepočítavať alebo kontrolovať celistvosť zásielky.
13. Odosielateľ je povinný uviesť hmotnosť zásielky podanej na prepravu, pričom za tento údaj zodpovedá. Hmotnosťou zásielky sa rozumie jej celková hmotnosť vrátane obalových materiálov a prepravných pomôcok (hmotnosť paliet a pod.) Dopravca je oprávnený vykonať kontrolu Odosielateľom udávanej hmotnosti zásielky vážením alebo iným výpočtom. Odosielateľ zodpovedá za škodu ak neuviedol správny údaj hmotnosti zásielky podanej na prepravu.
14. Ak o vykonanie váženia požiadal Odosielateľ znáša náklady ne toto váženie, ak je váženie osobitnou službou ponúkanou Dopravcom je povinný hradiť aj odmenu v zmysle cenníka Dopravcu. Rovnako znáša náklady na vykonanie váženia ak hmotnosť prekračuje 5% nim deklarovanej hmotnosti zásielky. Ak bolo udanie nesprávnej hodnoty hmotnosti úmyselné má Dopravca nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 Eur za každé 1% prekročenej hmotnosti, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal Prijemca znáša náklady rovnako ako Odosielateľ podľa prvej vety.
15. Vždy musí byť dodržaná najvyššia prípustná hmotnosť v súlade s právnymi predpismi.
16. Dopravca vykoná nakládku alebo vykládku v prípade, ak to bolo dohodnuté a súčasne ak osádka vozidla Dopravcu disponuje potrebnými pracovnými pomôckami, pričom osádka nesmie využívať pracovné pomôcky dodané Odosielateľom ak na to nebol vydaný súhlas oprávnenej osoby Odosielateľa a súčasne je nutné disponovať certifikátom alebo iným povolením k manipulácii s takou pomôckou a osádka ňou nedisponuje.
17. Objednávateľ zodpovedá ak bez vedomia vodiča vozidla alebo jeho prevádzkovateľa pri nakladaní tovaru prekročí najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť vozidla, najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy, najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť prípojného vozidla alebo najväčšiu prípustnú hmotnosť pripadajúcu na nápravy vozidla alebo poruší osobitné povinnosti v súvislosti s naložením a upevnením nákladu podľa § 138 ods. 1 b) zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke.
18. Odosielateľ je povinný zaplatiť pokutu vo výške 100,00 Eur za každú i začatú hodinu zdržania. Za zdržanie sa považuje márne uplynutý čas počas, ktorého mohla byť bezpečne vykonávaná nakládku avšak tá vykonávaná nebola a každé Objednávateľom zavinené prerušenie práce
19. Dopravca môže vykonať nakládku a vykládku ako súčasť služby prepravy nákladu, v takom prípade Odplata zahŕňa aj takúto činnosť.

Čl. X Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zák. č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave Dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle (www.zemkop.sk) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.
2. Tento prepravný poriadok je platný a účinný najskôr od 15.3.2021.
3. V zmysle zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jej súčasťou.
4. Objednávateľ prepravy je povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť. Pri pochybnostiach platí, že tak vykonal pred odovzdaním nákladu.
5. Doplnenia prepravného poriadku sú platné a účinné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.

Reklamačné podmienky

1. Dopravca je povinný vykonať prepravu riadne a včas a to s odbornou starostlivosťou.
2. Vykonalie prepravy je službou poskytovanou v zmysle tohto Prepravného poriadku a dotknutých právnych predpisov najmä zák. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
3. Oprávnenou osobou je osoba oprávnená podať alebo namietať spôsob vykonania prepravy a to Prijemca, Odosielateľ alebo Objednávateľ prepravy
4. Reklamáciou sa rozumie podanie, ktorým Oprávnená osoba namieta vady alebo spôsob (kvalitu) vykonanej služby – prepravy a to najmä s ohľadom na poškodenie alebo iné znehodnotenie zásielky alebo okolnosti spočívajúce v preprave najmä jej meškanie.
5. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na prepravovanej zásielke v čase od prevzatia na prepravu až do momentu jej vydania, ibaže škoda bola spôsobená Odosielateľom alebo Prijemcom, vadnosťou samotnej zásielky, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou zásielky alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť.
6. Na účely tohto poriadku a zmluvy uzavretej s Dopravcom sa rozumie
 - a. škodou spôsobenou Odosielateľom alebo Prijemcom – najmä škoda, o ktorej mali vedomosť alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mohli mať vedomosť v čase, keď sa zásielka podala na prepravu a to s ohľadom na povahu zásielky, škoda, ktorá vznikla v dôsledku špecifickej povahy zásielky počas prepravy, o ktorej Dopravca nemal vedomosť
 - b. vadnosťou zásielky – akákoľvek porucha v materiálnej podstate zásielky, ktorá vznikla samovoľne alebo v dôsledku fyzikálnych príčin, ktoré Dopravca nemohol ovplyvniť
 - c. obalom alebo balením – akýkoľvek obalový substrát, podložka, prepravná , zaisťovacia alebo zabezpečovacia pomôcka, ktorej funkciou je chrániť samotnú zásielku a sama o sebe nie je priamo súčasťou zásielky
 - d. osobitnou povahou zásielky – taká chemická alebo fyzikálna podstata zásielky, o ktorej Dopravca s prihliadnutím na oprávnené záujmy Oprávnenej osoby nemohol mať vedomosť, že by mohla spôsobiť poškodenie zásielky
 - e. okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť – akákoľvek prírodná okolnosť alebo mimoriadna okolnosť vzniknutá v dopravnej infraštruktúre, ktorá vznikla mimo vôle

dopravcu a Dopravca ani v najmenšej miere nespôsobil jej vznik alebo neprispel k jej vzniku.

7. Pri strate alebo zničení zásielky je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená zásielka v čase, keď bola prevzatá na prepravu. Okrem toho je povinný znášať účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti s prepravou stratenej alebo zničenej zásielky. Pri poškodení alebo čiastočnej strate zásielky uhrádza dopravca sumu, o ktorú bola zásielka znehodnotená; ak je účelné vykonať opravu, uhrádza dopravca náklady opravy.
8. Za iné škody z nákladnej prepravy, ako sú škody na prepravovanej zásielke, zodpovedá dopravca ak prekročil dodaciu lehotu a to za podmienok ustanovených týmto poriadkom spôsobených jeho vinou.
9. Právo na náhradu škody musí Odosielateľ uplatniť u Dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky príjemcovi, alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zaniká.
10. Dopravca je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu v komerčnej poisťovni do výšky 200 000,- Eur.
11. V prípade reklamácie je Dopravca povinný vydať stanovisko v lehote 30 dní od doručenia reklamácie ak nejde o obzvlášť zložitý prípad reklamácie.
12. Na zodpovednosť za vady sa primerane použijú ustanovenia zák. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

ZEMKOP s.r.o.